

利用規約

この規約は、志摩グリーンアドベンチャー グランピングフィールド（以下「施設」もしくは「当施設」）のご利用にあたって皆様が、安全、快適にお過ごしいただくためのものです。

下記の方針にご理解、ご協力を賜り、定められたルールをお守りいただき楽しくご滞在ください。

尚、この規約に違反された場合は、利用（宿泊）契約を解除することがございます。

①施設の利用について

1. 宿泊利用にてお申し込みいただいた人数を超えてのご利用を禁止します。
人数を越えた宿泊が発覚した場合は追加料金を申し受けます。
2. 受付棟（以下、フロントという）で指定された宿泊棟（専用スペースおよびデッキテント内）と指定する共用場所のみご利用いただけます。また、他の宿泊施設へは立ち入りを禁止します。
3. 午後9時～翌午前8時はサイレントタイムとし、共用場所を含む他のお客様のご迷惑になる行為や音楽等による騒音などは禁止します。
4. 施設内への楽器・音響機材（サウンドシステム等）は、持ち込みを禁止します。
5. 施設内での球技は禁止します。
6. 他のお客様のご迷惑となる遊具のご使用はご遠慮ください。
また、これらの遊具においての第三者が怪我、損害を被った場合はそのお客様の責任とし、当施設はその一切の責任を負いません。
7. 喫煙は施設の所定の場所でお願ひします。屋内での喫煙は一切禁止します。
8. ペット（犬）同伴可能範囲以外でのペット同伴利用はできません。
また、ペット同伴のご宿泊については、別途定める「愛犬同伴宿泊同意書」をご確認ください。
9. 暴力団準構成員または暴力団関係者、その他の反社会勢力のご予約・ご利用はできません。
また、刺青 / タトゥーの入ったお客様は周りのお客様へのご配慮をお願いします。
10. 他のお客様のご迷惑になる行為を一切禁止します。
ご迷惑となる行為と判断された場合は、当施設からご注意申し上げます。尚、改善されない場合はご退場いただくことがございます。その際、一切のご返金は応じかねます。
11. 営業時、悪天候や自然災害等、安全にグランピングを楽しむことができないと判断された場合は、速やかに避難いただく場合がございます。
12. 当施設ご利用のお客様で不注意による事故、怪我、または危険防止行為、範囲を超えての事故、怪我について当施設は一切責任を負いません。

②営業時間について

当施設の主な施設等の営業時間は当施設のホームページ、各所の掲示、客室内のサービスディレクター等で適切に案内します。ただし、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。その場合には、適当な方法をもってお知らせします。

(1) フロント等サービス時間:

フロント 午前8時～午後9時

(2) 飲食サービス（配膳）時間:

イ.朝食 午前8時～午前9時

ロ.夕食 午後5時～午後7時

(3) 附帯サービス施設時間: 午前8時～午後9時

③お食事について

1. 食べ物や食べ残しを投棄することを一切禁止します。指定のゴミ箱をご利用ください。
2. 食材の保管は、必ず屋内での保管をお願いします。
3. グリル等火器利用後は、必ず火が消えたことを確認してください。

④宿泊棟（専用スペースおよびデッキテント内）のご利用について

1. お食事の際の火器利用は、宿泊棟キッチンの付属IHグリルおよび備品のBBQグリルのみとさせていただきます。
2. 炭火を使つてのお料理は、テントなどへの引火の恐れがあり、一切禁止しております。万が一、テント等施設の破損が発生した場合は、実費相当額を請求します。
3. 屋内での喫煙、火の出る火器（蚊取り線香を含む）のご使用についても、防火安全上、一切禁止します。
4. 故意または過失（酩酊状態を含む）で、テント等の施設および備品を損傷した場合は、実費相当額を請求することがございます。
5. 持ち込まれた暖房器具、炊事などの消費電力の高い電化製品のご利用はできません。停電の原因となる場合がございますのでご遠慮ください。

⑤サウナおよびプールのご利用について

1. 飲酒時や薬物使用時、および、体調の優れない方、皮膚疾患をお持ちの方、感染症の病気にかかっている方、医師から水泳は不適切と認められている方のご利用はご遠慮ください。
2. 眼鏡、腕時計、アクセサリー等を着用してのサウナ利用および遊泳は危険ですのでご遠慮ください。プール利用の際は、ガラス製の水中メガネを着用しての遊泳もご遠慮ください。
3. 客室内備品(ガラス類ほか)は、サウナへの持ち込みおよびプールサイドへの持ち出しはご遠慮ください。プールサイド持ち出し用のカップ類をご用意いたしております。
4. プールご利用時は、化粧やサンオイル等をシャワー等で洗い落してからご利用ください。
5. プールご利用時は、お子さまの遊泳時には保護者同伴で遊泳とし、おむつを使用している乳幼児のお子様のご利用はご遠慮いただいております。
6. プールご利用時は、怪我の防止のため、飛び込み及び潜水泳法は禁止いたします。

⑥ゴミ捨てのルール・衛生的なご利用について

1. 宿泊棟キッチン内に「燃えるゴミ」「プラスチックごみ・ペットボトル」「その他（缶・瓶）」のゴミ箱をご用意しております。※ゴミ箱へは、必ず分別廃棄をお願いします。
2. ご夕食時のゴミや不要になった食器は、ご出発後またはご滞在中の清掃時(午前10時頃～午後

2時頃)に回収します。屋内に取りまとめていただきますようお願いいたします。

3. デッキのテーブルや BBQ グリル等にゴミが残らないようお客様自身で片付けをお願いします。周辺には野生動物が生息している場合もあり、安全の観点から、屋外でのゴミ（生ゴミを含む）や不要になった食器の放置はご遠慮ください。
4. 宿泊棟（専用スペースおよびデッキテント内）内で、嘔吐・粗相等をされた場合、嘔吐・粗相をされた場所をフロントまで必ず報告してください。
※感染症拡散防止等の衛生上の観点から、当施設の清掃手順に従い清掃いたしますので、フロントへの報告を優先いただきますようご協力ください。
5. ワンちゃんが嘔吐・粗相等をされた場合は、同伴のお客様が、排せつ物をきれいに片付けた上で、その場所をフロントまで報告ください。すぐにご連絡頂き対処すれば、匂いも残らずきれいにすることが可能なのでご協力ください。
※放置された場合、状況によっては別途、清掃代等を請求する場合がございます。
※寝具類への粗相は、衛生上の理由からクリーニング代を請求する場合がございます。

⑦貴重品・所持品の管理保管について

貴重品（高価な持ち物を含む）はお客様自身で管理をお願いします。お客様が持ち込まれたこれらの品物、現金において施設の故意または重大な過失がない限り、滅失・毀損などの損害が生じても当施設は責任を負いかねます。

⑧トラブル等の解決に関すること

お客様と当施設の他の利用者との間、またはお客様と第三者との間に発生したトラブルは一切責任を負いません。必ず当事者間にて解決してください。

⑨その他の禁止事項

以下の行為は禁止します。

1. 宿泊棟を含む当施設内において、染髪、染物制作等の染料、顔料（市販品であると否とを問わない）を使用する行為。
2. 盗撮その他違法な行為。
3. 酩酊、泥酔した状態での、入浴、洗い場等温浴設備の利用。
4. 当施設における賭博、又は当施設の風紀を乱すような行為。
5. 大声、放歌、過度の飲酒、嘔吐その他、他のお客様にご迷惑を及ぼす行為、及び、そのおそれのある行為。
6. 著しく不潔な身体または服装により他の当施設の利用者に迷惑を及ぼす恐れが認められること。
7. 客室を当施設の許可なしに宿泊及び飲食以外の目的に使用すること。
8. 当施設に他のお客様の迷惑になるものを持ち込むこと。
9. 猫、小鳥等の動物等、犬以外のペット全般を当施設に持ち込むこと。
10. 発火若しくは引火しやすい火薬・発揮油類、危険性のある製品、悪臭を発する物、または法令で

所持を禁じられている物等を当施設に持ち込むこと。

11. 当施設の設備、物品に傷や異物をつけたり、許可なく当該設備、物品の設置場所から他の場所へ移動させる等現状を変更すること。
12. 当施設で許可なく、広告、宣伝物の配布、掲示、物品の販売、勧誘、営業行為等、及びビラ等の配布、署名活動等を行うこと。
13. 当施設で撮影された写真等を当施設の許可なく営業上の目的に使用すること。
14. 当施設のホームページや SNS ページに掲載されている写真や文章、デザインの著作権その他を。無断で使用する事を禁止します。
15. 当施設内で撮影等した写真・画像、動画等を各種媒体に投稿する行為は、これを当施設が承認した場合を除き禁止します。
16. 以上のほか他の利用者へ迷惑となる行為全般。
17. その他当施設が不相当と判断する行為。

⑩利用約款の改定について

本利用規約は、当施設の都合により改定することがあります。本利用規約が改定された場合は、改定日の一か月前までに当施設のホームページ等にて閲覧可能な状態にて掲出するものとし、改定後の本利用規約の効力は改定日の午前0時から生じるものといたします。

以上